15° SGESP
Seminário de Gestão Pública Fazendária

ASSEFIN-SP

IPTU DIGITAL
A Experiência de Olímpia na eliminação do Carnê Impresso

Cleber José Cisotto
Secretário Municipal de Planejamento e Finanças
cleber.cisotto@olimpia.sp.gov.br

IPTU Digital como meta do Governo

Planejamento Estratégico
Meta – Implantação do IPTU Digital

Objetivo: Implantar o IPTU Digital para otimizar processos, diversificar o acesso para o contribuinte, reduzir custos, elevar a transparência, e aumentar a eficiência na arrecadação municipal.

Status

- Meta 100% concluída
- Entrega realizada em 2025
- IPTU Digital implantado em 2026

Desafio

Todos os anos o Município:

- imprimia milhares de carnês;
- contratava serviços de impressão e envelopamento;
- realizava postagem nos Correio;
- aguardava a entrega ao contribuinte;
- lidava com extravios e devoluções;
- emitia segunda via diariamente.

Isso representava:

- elevado custo operacional;
- demora na disponibilização dos carnês;
- grande consumo de papel;
- processos licitatórios;
- dependência de terceiros.

No final, o contribuinte precisava apenas acessar a guia de pagamento.

Oportunidade

A transformação digital já era uma realidade em diversos serviços públicos do município.

O Município já possuía:

- Portal do Cidadão;
- Cadastro eletrônico de contribuintes;
- Aplicativo Conecta+ Olímpia;
- Sistemas capazes de gerar documentos digitais.

Faltava eliminar a exigência prática do carnê impresso.

1º PASSO - Segurança Jurídica

A implantação começou pela legislação
Foi promovida alteração no Código Tributário Municipal

Antes:

- a notificação dependia essencialmente da entrega física.

Após a Lei Complementar nº 321/2025:

- passou a ser admitida a notificação eletrônica;
- considerada pessoal;
- válida para todos os efeitos legais;
- precedida de publicação do edital de lançamento.

Essa alteração deu segurança jurídica ao IPTU Digital.

2º PASSO – Ampla Divulgação e Campanhas Publicitárias

Várias estretégias de comunicação:

- Redes Sociais;
- Rádios;
- Jornais;
- Prefeitura nas ruas (atendimentos com equipe especializada em praças, feiras, etc.

Envolvimento de toda a prefeitura !

15° SGESP
Seminário de Gestão Pública Fazendária

Divulgação em todos os canais oficiais da Prefeitura

Ampla divulgação nas Redes Sociais

15° SGESP
Seminário de Gestão Pública Fazendária

Divulgação em todos os canais oficiais da Prefeitura

Ampla divulgação nas Redes Sociais

Prefeitura na Praça

Evento com diversos serviços públicos e foco no divulgação do IPTU Digital

Prefeitura na Praça

02 FEV 2026 GOVERNO ODS 10 - REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES ODS 11 - CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS

1ª edição da Prefeitura na Praça reúne 500 pessoas e amplia acesso ao IPTU Digital e diversos serviços públicos de Olímpia

Evento com diversos serviços públicos e foco no divulgação do IPTU Digital

Aplicativo Conecta + Olímpia

Aplicativo com diversos serviços públicos, entre eles o IPTU Digital

15° SGESP
Seminário de Gestão Pública Fazendária

IPTU DIGITAL

Mais simples para o **contribuinte**. Mais eficiente para a **Prefeitura**.

01 Lançamento do IPTU
Prefeitura realiza o lançamento dos tributos.

02 Publicação do Edital de Lançamento
Edital publicado no Diário Oficial do Município.

03 Disponibilização no Sistema
Lançamento disponibilizado no sistema oficial da administração tributária.

04 Acesso pelos Canais Digitais
- Portal da Prefeitura
- E-mail cadastrado
- Conecta+ Olímpia

05 Contribuinte acessa de onde estiver
Mais comodidade, mais autonomia, 24h por dia.

Menos papel, menos custos, mais **sustentabilidade** para todos!

06 Pagamento
Emissão da guia e pagamento rápido e seguro.

RESULTADOS QUE TRANSFORMAM
- ECONOMIA DE RECURSOS PÚBLICOS
- MAIS COMODIDADE AO CONTRIBUINTE
- REDUÇÃO DO USO DE PAPEL E IMPACTO AMBIENTAL
- MAIS EFICIÊNCIA NA ARRECADAÇÃO
- TRANSPARÊNCIA E MODERNIZAÇÃO

OLÍMPIA
PREFEITURA CIDADE EXEMPLAR

Inovação que simplifica.
Tecnologia que aproxima.
Gestão que **transforma**.

Processos mais ágeis | Redução de custos | Compromisso com o futuro | Mais serviços digitais para você

3º PASSO – DISPONIBILIZAÇÃO DO CARNÊ DIGITAL

Com a eliminação do carnê físico disponibilizamos o carnê digital em duas etapas.

Primeira Etapa:

- Parcela única com vencimento para fevereiro;
- Carne com folha de rosto e parcela a vista;

Segunda Etapa:

- 10 parcelas com vencimento de março a dezembro;
- O Sistema foi ajustado para só emitir o parcelado caso não fosse identificado o pagamento a vista.

Formas de acessar o carnê digital

Focamos fortemente na integração de sistemas, onde o carnê foi “levado” automaticamente para o app Conecta+ Olímpia.

Outras formas de acessar o carnê digital:

- Área logada do site – acesso via usuário e senha – o sistema separa todos os imóveis vinculados ao usuário;
- Área aberta do site – acesso via cadastro do imovel e cpf/cnpj – uma consulta por vez;
- Via DDA na rede bancária;
- Atendimento presencial no balcão mediante agendamento e senha – impressão física das lâminas avulsas para idosos e pessoas sem acesso aos demais meios.

Para o ano de 2027 com uso de IA faremos a entrega também por WhatsApp.

BENEFÍCIOS

Para o Contribuinte:

- Emissão de segunda via sem deslocamentos
- Acesso imediato as guias;
- Centralização dos imóveis;
- Consulta pelo celular;
- Maior praticidade;
- Disponibilidade 24h por dia

Para a Administração:

- Redução dos custos com impressão;
- Redução das despesas postais;
- Eficiência na cobrança dos compartilhados
- Menor necessidade de atendimento presencial;
- Eliminação de retrabalho;
- Maior agilidade na disponibilização dos lançamentos;
- Fortalecimento da transformação digital.

O Aprendizado

A Administração obteve ganhos relevantes.

A experiência mostrou que:

- transformação digital exige base legal;
- tecnologia sozinha não resolve;
- é fundamental investir na comunicação com o contribuinte;
- diferentes canais aumentam a adesão;
- modernização pode reduzir custos sem reduzir a qualidade do serviço.

15° SGESP
Seminário de Gestão Pública Fazendária

Transformação Digital também se faz com mudanças simples.

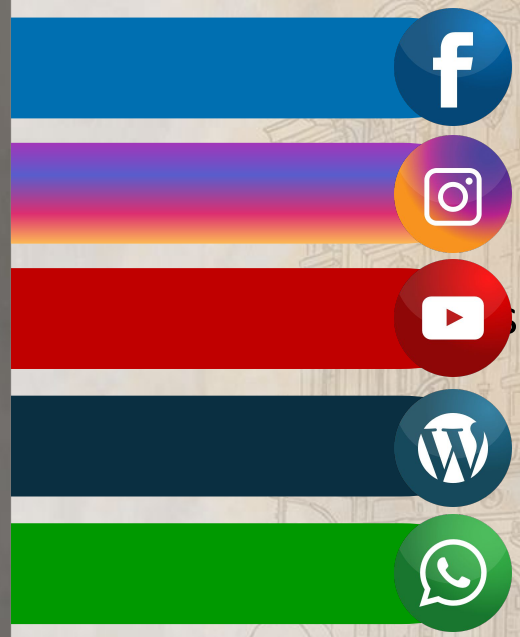
A experiência de Olímpia demonstra que:

Inovação não significa apenas adquirir tecnologia

Significa repensar processos, revisitar a legislação e colocar o <u>cidadão no centro</u> da prestação do serviço público.

Muito obrigado!

Agradecemos a sua participação!

A Associação das Secretarias Municipais de Finanças do Estado de São Paulo - ASSEFIN-SP tem por finalidade discutir política pública tributária e justiça fiscal, fornecer assistência técnica, trocar experiências exitosas, promover a pesquisa, ensino e desenvolvimento institucional, a qualificação e o aperfeiçoamento profissional dos dirigentes e servidores públicos fazendários.

15° SGESP
Seminário de Gestão Pública Fazendária